ANEXO 3.2.2

**Actividades que podrán autorizarse bajo la modalidad de servicios del Programa IMMEX**

**I.** Abastecimiento, almacenaje o distribución de mercancías;

**II.** Clasificación, inspección, prueba o verificación de mercancías;

**III.** Operaciones que no alteren materialmente las características de la mercancía, de conformidad con el artículo 15, fracción VI del Decreto IMMEX, que incluye envase, lijado, engomado, pulido, pintado o encerado, entre otros.

**IV.** Integración de juegos (kits) o material con fines promocionales y que se acompañen en los productos que se exportan;

**V.** Reparación, retrabajo o mantenimiento de mercancías;

**VI.** Lavandería o planchado de prendas;

**VII.** Bordado o impresión de prendas;

**VIII.** Blindaje, modificación o adaptación de vehículo automotor;

**IX.** Reciclaje o acopio de desperdicios;

**X.** Diseño o ingeniería de productos;

**XI.** Diseño o ingeniería de software, que incluye, entre otros, desarrollo de:

**a)** Software empaquetado;

**b)** Software de sistema y herramientas para desarrollo de software aplicativo, y

**c)** Software aplicativo.

**XII.** Servicios soportados con tecnologías de la información que incluye entre otros:

**a)** Consultoría de software;

**b)** Mantenimiento y soporte de sistemas computacionales;

**c)** Análisis de sistemas computacionales;

**d)** Diseño de sistemas computacionales;

**e)** Programación de sistemas computacionales;

**f)** Procesamiento de datos;

**g)** Diseño, desarrollo y administración de bases de datos;

**h)** Implantación y pruebas de bases de datos;

**i)** Integración de sistemas computacionales;

**j)** Mantenimiento de sistemas computacionales y procesamiento de datos;

**k)** Seguridad de sistemas computacionales y procesamiento de datos;

**l)** Análisis y gestión de riesgos de sistemas computacionales y procesamiento de datos, y

**m)** Capacitación, consultoría y evaluación para el mejoramiento de la capacidad humana, aseguramiento de la calidad y de procesos de las empresas del sector de tecnologías de información.

**XIII.** Servicios de subcontratación de procesos de negocio basados en tecnologías de la información, que incluye, entre otros:

**a)** Procesos de administración, finanzas, contabilidad, cobranza, nómina, recursos humanos, jurídicos, control de producción y análisis clínicos;

**b)** Subcontratación de análisis, diseño, desarrollo, administración, mantenimiento, pruebas, seguridad, implantación y soporte de sistemas computacionales y procesamiento de datos, y

**c)** Centros de atención telefónica para soporte remoto (call centers).

**XIV.** Otras actividades.